TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LAS APLICACIONES DE TALLER DE LYNK & CO

1. INTRODUCCIÓN

Estos son los términos de servicio (los "**Términos**") para las aplicaciones relacionadas con el taller disponibles colectivamente en el sitio web de Lynk & Co para los Socios (definidos a continuación) (las "**Aplicaciones de taller**"). Las Aplicaciones de taller son propiedad y están operadas por Lynk & Co International AB, n.º de reg. 559151-8161, con sede social en Planetgatan 6, SE-417 55 Gotemburgo, Suecia ("**Lynk & Co**" o "**Nosotros**", "**Nos**" o "**Nuestro**"), e incluye cualquier filial de Lynk & Co International AB, es decir, una entidad que, directa o indirectamente a través de uno o más intermediarios, es propiedad de más del cincuenta por ciento (50 %) de Lynk & Co ("**Filial**"). "**Socio**" hace referencia a una empresa independiente que presta servicios de reparación y el mantenimiento a los vehículos de Lynk & Co y a la que Lynk & Co ha dado acceso a las Aplicaciones de taller. Estos Términos no constituyen ninguna representación, asociación comercial ni asociación temporal de empresas entre Lynk & Co y el Socio.

Las Aplicaciones de taller proporcionan a los Socios acceso a las aplicaciones y servicios necesarios para reparar y hacer el mantenimiento de los vehículos de Lynk & Co. A través de las Aplicaciones de taller, los Socios pueden acceder a una variada información, que incluye, entre otras cosas, información de diagnóstico, información de servicio e información de piezas (que puede proporcionarse en diferentes formatos y puede incluir especificaciones técnicas, texto, instrucciones, imágenes, diagramas, etc.) relacionados con los vehículos Lynk & Co, en virtud de estos Términos.

2. REGISTRO

Para convertirse en Socio, un representante autorizado de la organización debe presentar una solicitud de registro, pagar la cuota de registro de acuerdo con la Sección 3.1 de este documento y obtener la aprobación de Lynk & Co.

El personal y otros particulares autorizados por un Socio ("**Tú**" o "**Tu**") tienen derecho a acceder a las Aplicaciones de taller teniendo una cuenta de usuario individual registrada por Lynk & Co. Para crear una cuenta, un representante autorizado del Socio debe ponerse en contacto con Nosotros. Al hacerlo, el representante autorizado del Socio reconoce y acepta que el Socio es totalmente responsable de todas las personas para las que el Socio solicita una cuenta de usuario. Por lo tanto, lo señalado en los presentes Términos como obligaciones para el usuario individual se aplicará, cambiando lo que haya que cambiar o con carácter *mutatis mutandis*, al Socio. De este modo, el Socio acepta que Lynk & Co tiene derecho a responsabilizar al Socio por todas las acciones u omisiones de actuar de la persona para la que se solicita una cuenta de usuario.

Al solicitar la creación de una cuenta, el representante autorizado del Socio y Tú reconocéis haber leído estos Términos y aceptáis que se ha celebrado un contrato vinculante para el uso de las Aplicaciones de taller, que siempre está sujeto a estos Términos (el "**Contrato**").

Para que se cree una cuenta, el Socio y Tú deben completar el proceso de registro, siguiendo las instrucciones que les proporcionemos, y dar la información solicitada de manera correcta y veraz. Al solicitar la creación de una cuenta, Tú y el Socio garantizáis que estás autorizado a aceptar este Contrato en Tu calidad de filial autorizada del Socio.

3. CUOTAS Y PAGO

3.1. Generalidades

La presentación de una solicitud de registro requiere el pago de la cuota correspondiente (la "**Cuota de registro**"). La Cuota de registro cubre los gastos administrativos de tramitación de tu solicitud de registro y no es reembolsable.

Una vez que hayas pagado la Cuota de registro y que Lynk & Co te haya registrado, podrás adquirir el acceso a la información, las funcionalidades, las actualizaciones de software, etc. que se pongan a disposición de los Socios a través de la Aplicación de taller. El acceso puede adquirirse a través de dos (2) formas de pago diferentes: (i) Transaccional; y (ii) Temporal (tal como se definen en las Secciones 3.2 y 3.3 respectivamente). Además, los Socios pueden adquirir el acceso a RMI específica (tal como se define en la Sección 3.4) en virtud de contratos individuales independientes.

El pago puede realizarse online con tarjeta de crédito. Es posible que utilicemos a un tercero para procesar Tu pago y que se te pida que aceptes los términos y condiciones independientes de dicho tercero para realizar el pago. No asumimos ninguna responsabilidad en relación con la disponibilidad o funcionalidad de un servicio de terceros o con el tratamiento de datos personales dentro de ese servicio.

Lynk & Co se reserva el derecho de suspender o bloquear el acceso en caso de impago. Todos los importes son no reembolsables, a menos que Lynk & Co cancele la prestación de la Plataforma de Apoyo al Taller o acceda a proporcionar un reembolso, por ejemplo, por las tarifas pagadas por el acceso ya cubierto por otro servicio.

3.2. Transaccional

Proporcionamos la información disponible en las Aplicaciones de taller sin pagar ninguna tarifa adicional cuando has seleccionado el plan de suscripción transaccional ("**Transaccional**"). La funcionalidad de diagnóstico y las actualizaciones de software requieren el pago de la cuota correspondiente ("**Car Connection Credit**") antes de poder acceder a ellas.

3.3. Temporal

También es posible adquirir el acceso por horas, días, meses o años ("**Temporal**"). El periodo de acceso al plan de suscripción Temporal comenzará cuando hayas pagado cualquiera de los productos Temporales y se te haya notificado que el periodo de acceso ha comenzado. Los planes de suscripción

Temporales no son acumulativos, lo que significa que solo debes adquirir un nuevo acceso Temporal una vez que haya expirado tu actual periodo de acceso Temporal. No te reembolsaremos ningún acceso Temporal que hayas adquirido y que se solape.

3.4. RMI específica

El pago por el acceso a la Información Específica de Reparación y Mantenimiento ("**RMI específica**") solo puede realizarse una vez que se haya firmado un acuerdo de licencia independiente. Una vez firmado el contrato, Lynk & Co. emitirá una factura. Cuando se reciba el pago, se dará acceso a la RMI específica durante el periodo de vigencia de la licencia.

4. CONDICIONES DE USO

Debes (i) tener una cuenta de usuario; y (ii) aceptar estos Términos para acceder y usar las Aplicaciones de taller. Solo el personal autorizado por el Socio puede acceder y usar las Aplicaciones de taller.

Asimismo, aceptas que el uso de las Aplicaciones de taller está sujeto a Nuestro [Aviso de Privacidad](#), en el que se describe cómo controlamos los datos personales.

Eres personalmente responsable de Tu cuenta de usuario individual y de asegurarte de que Tu uso de las Aplicaciones de taller cumpla estos Términos y cualquier otra instrucción de Lynk & Co con respecto al uso de las Aplicaciones de taller o a cualquier otro asunto relacionado con ellas.

Solo puedes utilizar la Aplicación de Taller en un país (a) en el que esté ubicado el Socio; (b) dentro de la UE o la AELC; y (c) que no sea objeto de sanciones.

En las Aplicaciones de taller, o en relación con ellas, podrás subir o proporcionar de otro modo texto u otro contenido visible y accesible para Lynk & Co y/u otros usuarios (el "**Contenido**"). Al enviar Contenido, Tú otorgas a Lynk & Co y sus Filiales, sin contraprestación alguna, una licencia mundial, perpetua, irrevocable y sublicenciable para copiar, adaptar, crear trabajos derivados, reproducir, incorporar, distribuir, modificar y utilizar de cualquier otro modo tal Contenido. Al enviar Contenido, manifiestas y garantizas que tienes derecho a hacerlo de acuerdo con estos Términos y que dicho Contenido no vulnera los derechos de terceros.

Garantizas en todo momento que: (a) el Socio te ha dado su autorización; (b) tienes potestad para celebrar el Contrato en virtud de estos Términos; (c) no usarás las Aplicaciones de taller de una forma que entre en conflicto con la legislación o las normativas aplicables, como la legislación sobre derechos de propiedad intelectual o las normas de tráfico; y (d) no intentarás utilizar las Aplicaciones de taller de un modo que constituya un uso excesivo o abusivo. También se prohíbe realizar cualquier uso que constituya una amenaza contra la seguridad de las Aplicaciones de taller, cualquier uso que pueda causar daños o interferir en Nuestra infraestructura técnica o la de un tercero y cualquier uso de las Aplicaciones de taller por parte de otras personas.

Entiendes y garantizas que Tu acceso y uso de la información de diagnóstico, la información de servicio y la información de piezas en relación con tu uso de las Aplicaciones de taller en el transcurso de la prestación de servicios de reparación y mantenimiento en vehículos de Lynk & Co puede constituir un tratamiento de datos personales cuyo responsable es el Socio. Como responsable del tratamiento, el Socio debe asegurarse de que este se lleva a cabo de conformidad con la legislación y la normativa aplicables en materia de protección de datos, entre otras cosas, cumpliendo las obligaciones de transparencia y respetando los derechos de los interesados, además de garantizar la base jurídica del tratamiento.

No dañarás, inhabilitarás ni afectarás de forma alguna las Aplicaciones de taller y, en relación con estas, no introducirás virus, "gusanos", malware, spyware, "troyanos" u otros códigos o programas maliciosos que puedan dañar el funcionamiento de las Aplicaciones de taller.

Se prohíbe el uso y/o la creación de una cuenta requerida para las Aplicaciones de taller bajo una identidad falsa o por medio de información incorrecta, lo cual también puede constituir un delito penal.

Las Aplicaciones de taller precisan el uso de una contraseña. Debes elegir una que sea difícil de adivinar. Nos reservamos el derecho de establecer requisitos respecto a lo que se considera una contraseña suficientemente segura. Tú eres el único responsable de mantener Tu contraseña en secreto y no debes darla a conocer a terceros, incluido, entre otros, otro personal autorizado del Socio. Si sospechas que un tercero ha obtenido acceso a Tu contraseña, deberás cambiarla de inmediato. Si sospechas que un tercero ha obtenido acceso no autorizado a las Aplicaciones de taller, [ponte en contacto con Nosotros](#).

5. LICENCIA DE USO Y DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido de las Aplicaciones de taller (incluido, entre otros, cualquier software) son en todo momento propiedad exclusiva Nuestra o de Nuestras Filiales y/u proveedores de licencias. "**Derechos de propiedad intelectual**" hace referencia a cualquier invento, patente, marca comercial, derecho de autor, derecho moral, derecho de diseño, derecho de base de datos, conocimientos, técnicas, nombre comercial, del negocio o de la empresa, software, código u otra propiedad intelectual o industrial presente o futura en cualquier material, obras, conceptos o ideas, sean tangibles o intangibles, registrables o no registrables, registrados o no registrados.

Con respecto a Tu uso de la Aplicación de taller y al acceso o descarga de derechos de propiedad intelectual y cualquier otra información y contenido disponible en ellas, Lynk & Co te otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible, no susceptible de someterse a otras licencias y revocable estrictamente para realizar trabajos de reparación y mantenimiento en vehículos de Lynk & Co..

Salvo que se indique expresamente lo contrario en estos Términos, los derechos de propiedad intelectual y cualquier otra información y contenido disponible en las Aplicaciones de taller no se pueden copiar, reproducir, redistribuir, republicar, vender, archivar ni utilizar de ninguna manera, sin el permiso por escrito de Lynk & Co o, si dicha información o la parte de esta que se va a copiar, distribuir o usar es propiedad de un tercero, debe solicitarse también el permiso de ese tercero.

A menos que lo permita la ley, no puedes compartir, difundir o publicar derechos de propiedad intelectual ni cualquier otra información disponible a través de las Aplicaciones de Taller, ni tampoco invertir, compilar, descompilar, desensamblar, reproducir, guardar, modificar o crear trabajos derivados, o bien incorporar ningún contenido de las Aplicaciones de Taller en otro material, sin el permiso previo por escrito de Lynk & Co. Cualquier infracción de esta restricción u otro incumplimiento de cualquiera de los términos de esta licencia puede dar lugar a la suspensión o terminación del suministro de las Aplicaciones de Taller o de cualquier parte de estas.

A menos que se indique lo contrario, las marcas, los logotipos corporativos, los nombres de dominio y los emblemas están sujetos a los derechos de marca de Lynk & Co o de Nuestros proveedores de licencias y, en su caso, de terceros.

Esta licencia caduca cuando los Términos dejan de surtir efecto o cuando dejas de usar las Aplicaciones de taller o cierras Tu cuenta.

6. CAMBIOS EN LAS CONDICIONES O EL CONTENIDO

Nos reservamos el derecho de, de vez en cuando, cambiar estas Condiciones. Los cambios se pondrán a tu disposición, de la manera que determine Lynk & Co, y es posible que debas aceptar dichos Términos modificados antes de continuar utilizando las Aplicaciones de taller.

Podemos añadir o eliminar funcionalidades, funciones o contenidos en las Aplicaciones de taller, discontinuarlas, en su totalidad o en parte, o, en general cambiar las Aplicaciones de taller para mantenerlas útiles y actualizadas. Intentaremos notificarte cualquier cambio importante de forma razonable.

Siempre tendrás derecho a dejar de usar las Aplicaciones de taller y a rescindir tu acuerdo celebrado en virtud de estas condiciones de conformidad con estas Condiciones si no aceptas los cambios hechos en las mismas.

7. CONFIDENCIALIDAD

Tu deberás: (a) usar la Información confidencial únicamente para los fines de este Contrato (b) divulgar la Información confidencial a un tercero solo con el consentimiento previo por escrito de Lynk & Co; y (c) asegurarte de que cualquier tercero a quien se divulgue Información confidencial tenga obligaciones similares de confidencialidad.

"Información confidencial" incluye, entre otras cosas, código, invenciones, conocimientos técnicos, planes de productos e información técnica y financiera divulgada por Lynk & Co en virtud de este Contrato o puesta a disposición de otro modo en o a través de las Aplicaciones de taller, que se identifica como confidencial o debería considerarse razonablemente confidencial según las circunstancias que rodearon la divulgación y la naturaleza de la información divulgada.

Estas disposiciones de confidencialidad no se aplicarán a ninguna Información confidencial que: (a) sea o pase a ser de dominio público de otra forma que no sea por incumplimiento de este Acuerdo; (b) es o ha sido generada independientemente por la parte receptora; (c) sea conocida por la parte receptora antes de la divulgación; o (d) se divulgue correctamente de conformidad con una obligación legal o una orden de un tribunal de jurisdicción competente o de un organismo regulador o bolsa de valores competente.

Tu deberás: (a) asegurarte de cumplir esta cláusula; (b) informar a Lynk & Co inmediatamente si descubres que se ha incumplido esta cláusula y brindar a Lynk & Co toda la asistencia razonable en relación con cualquier procedimiento; y (c) devolver a Lynk & Co, a solicitud de esta, toda la Información confidencial que se encuentre en formato físico (incluidas todas las copias), y deberás, a petición, destruir cualquier otro registro (incluidos los que una máquina pueda leer) que contenga Información confidencial de Lynk & Co o cualquiera de sus Filiales.

En el caso de que estés (o exista la posibilidad razonable de que estés) legalmente obligado a divulgar cualquier Información confidencial, se debe notificar de inmediato a Lynk & Co antes de cualquier divulgación para que Lynk & Co pueda buscar el recurso apropiado para impedir o restringir la divulgación, o bien renunciar al cumplimiento de las disposiciones de este Contrato que impiden la divulgación. Si estás obligado a divulgar la Información confidencial, deberás cooperar plenamente con Lynk & Co en caso de que Lynk & Co decida impugnar la validez de la obligación. Estas obligaciones de confidencialidad continuarán durante un período de tres (3) años a partir del vencimiento o la caducidad de este Acuerdo.

8. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

Salvo que se establezca lo contrario en estos Términos y en la medida en que lo permita la ley, ni Nosotros ni ninguna de Nuestras Filiales tendremos responsabilidad alguna ante Ti o cualquier tercero que surja del suministro de las Aplicaciones de taller o esté relacionada con ellas, o cualquier disputa, controversia o reclamación que surja o se relacione con Tus acciones u omisiones, o bien con la prestación de los Servicios.

Las Aplicaciones de taller y cualquier contenido incluido en ellas se proporcionan "tal cual", y Tu uso es por Tu cuenta y riesgo, sin ningún tipo de garantía, incluido que las Aplicaciones de taller o el contenido cumplirán Tus requisitos o estarán disponibles de forma ininterrumpida, segura o libre de fallos, o en lo relativo a la calidad, precisión, puntualidad, veracidad, integridad o fiabilidad de cualquiera de las Aplicaciones de taller o el contenido. Sin limitar lo anterior, Nosotros y Nuestras filiales renunciamos expresamente a todas las garantías relacionadas con la posibilidad de venta, la

idoneidad para un fin específico, la ausencia de interferencias o la ausencia de intrusiones, o a las garantías que surjan en relación con la venta o el uso con fines comerciales.

Tú, en calidad de profesional y representante del Socio, eres responsable de garantizar que cualquier servicio que proporciones a Tus clientes o a los del Socio cumpla con todos los requisitos legales y debes confiar en Tu propia habilidad y criterio al usar las Aplicaciones de taller en relación con Tus servicios. Las Aplicaciones de taller están destinadas a ser utilizadas únicamente por profesionales, pero no reemplazan la habilidad y el criterio profesional. Tú eres responsable de la supervisión, gestión y control de Tu uso de las Aplicaciones de taller. Lynk & Co se exime de toda responsabilidad por Tu aplicación o uso de las Aplicaciones de taller.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que se establezca lo contrario en estos Términos y en la medida en que lo permita la ley, ni Nosotros ni Nuestras Filiales seremos responsables de: (a) daños fortuitos, especiales, ejemplares, estatutarios, punitivos o derivados, incluido el lucro cesante, la pérdida de datos o fondo de comercio, la interrupción del servicio, los daños informáticos o fallos del sistema, o bien el coste de los Servicios sustitutos que surjan de estos Términos o guarden relación con ellos, o por el uso o la imposibilidad de usar las Aplicaciones de taller o el contenido, ya sea por garantía, contrato, agravio (incluida la negligencia), responsabilidad del producto o cualquier otra base legal, y ya sea que Nosotros o Nuestras Filiales hayamos o no recibido información acerca de la posibilidad de dicho daño o hayamos o no sido negligentes, e incluso si se determina que un recurso limitado establecido en este documento no ha cumplido su finalidad básica; o (b) la pérdida superior al importe que nos has pagado (si corresponde) por el uso de las Aplicaciones de taller o cualquier parte de estas en los doce (12) meses anteriores al hecho en el que se basa la reclamación.

10. FUERZA MAYOR

Lynk & Co no es responsable de ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones o parte de las mismas en caso de que dicho retraso o incumplimiento se deba a una acción oficial, cambio en la ley, guerra, sabotaje, falta o retraso en la entrega, irregularidades en el suministro de electricidad, conexiones telefónicas u otras conexiones de tráfico y comunicaciones y transporte, huelga, boicot, pandemia, epidemia u otras circunstancias similares fuera del control razonable de Lynk & Co.

11. INDEMNIZACIÓN

Deberás indemnizarnos y defendernos a Nosotros y a Nuestras Filiales de y contra cualquier reclamación, responsabilidad, pérdida o daño que deriven o puedan derivar de, o estén relacionados con: (a) el incumplimiento del Contrato y/o de estos Términos; (b) la violación o infracción real o supuesta de cualquier derecho de propiedad intelectual; o (c) Tu negligencia grave o conducta indebida intencionada.

12. RESCISIÓN

Estos Términos continuarán aplicándose hasta que el Contrato se rescinda de acuerdo con ellos o hasta que canceles Tu cuenta. Tras la rescisión, independientemente del motivo, ya no tendrás acceso a las Aplicaciones de taller. Además, el Socio puede solicitar la cancelación de todas las cuentas de usuario afiliadas al Socio, por lo que Tu acceso a las Aplicaciones de taller cesará en consecuencia.

Nos reservamos el derecho de interrumpir, de forma permanente o temporal, la provisión de cualquiera de las Aplicaciones de taller para Ti y/o el Socio (incluidas todas las cuentas de usuario relacionadas con el Socio) y/o rescindir o suspender cualquier Acuerdo y/o cuenta de usuario:

- i. si cesa Tu empleo (u otro tipo de afiliación aplicable) con el Socio, independientemente del motivo;
- ii. en caso de incumplimiento real o razonablemente sospechado Tuyo y/o del Socio de estas Condiciones;
- iii. si Tú y/o el Socio están sujetos a un caso de insolvencia;
- iv. si Nosotros, a Nuestro exclusivo criterio, decidimos dejar de proporcionar las Aplicaciones de taller;
- v. si se rescinde el acuerdo (si lo hubiere) entre el Socio y Lynk & Co, independientemente del motivo.

Si Lynk & Co tiene la intención de dejar de proporcionar las Aplicaciones de taller o cualquier parte de las mismas, se te notificará esto dentro de un tiempo razonable antes de que finalicen las Aplicaciones de taller, o cualquier parte de las mismas.

"Caso de insolvencia" hace referencia al hecho de que Tú y/o el Socio: (a) os declaréis insolventes; (b) presentéis una petición voluntaria de quiebra; (c) tengáis una petición de quiebra involuntaria presentada en vuestra contra; (d) tengáis un receptor, administrador, custodio o fideicomisario designado sobre vosotros o vuestros activos; (e) ejecutéis una cesión en beneficio de vuestros acreedores; o (f) estéis sujetos a cualquier circunstancia sustancialmente análoga.

Si Tu contrato finaliza por cualquier motivo, esto no afectará a las disposiciones que, por su naturaleza, deban seguir aplicándose después de dicho vencimiento o rescisión.

13. CESIÓN

Ninguna de las partes puede ceder sus derechos u obligaciones en virtud de estos Términos a ningún tercero sin el consentimiento por escrito de la otra parte. Sin embargo, podemos asignar nuestros derechos y obligaciones en virtud de estos Términos a cualquier Filial.

14. ACUERDO COMPLETO

El Acuerdo establece todos los términos acordados y reemplaza todos los demás acuerdos entre Lynk & Co y Tú con respecto a las Aplicaciones de taller.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La ley sueca, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, rige todos los asuntos que surjan de este Acuerdo. Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de o en relación con este Acuerdo, o el incumplimiento, rescisión o invalidez del mismo, se resolverá definitivamente mediante arbitraje de conformidad con las Reglas de Arbitraje del Instituto de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Estocolmo. El tribunal arbitral estará integrado por tres árbitros. La sede del arbitraje será Gotemburgo, Suecia. El idioma a utilizar será el inglés.

Toda la información divulgada y todos los documentos presentados o emitidos por o en nombre de cualquiera de las Partes o los árbitros en cualquier procedimiento arbitral, así como todas las decisiones y laudos dictados o declarados en el curso de dicho procedimiento, se mantendrán estrictamente confidenciales y no se pueden utilizar para ningún otro propósito que no sea este procedimiento o la ejecución de dicha decisión o laudo, ni se pueden divulgar a ningún tercero sin el consentimiento previo por escrito de la Parte a la que se refiere la información.